**Sondage sur les services postaux**

Depuis les années 80, environ 1 730 bureaux de poste ont été fermés au Canada. En tant que dirigeant communautaire, veuillez nous indiquer l’effet qu’a eu la fermeture de bureaux de poste dans votre communauté sur votre région. Veuillez remplir ce questionnaire et nous le retourner dans l’enveloppe-réponse ci-jointe. Vos réponses nous aideront à veiller à ce que les Canadiens reçoivent les services postaux dont ils ont besoin.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** | ***Titre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |
| ***Communauté : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** | ***Courriel : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |
| ***Tél. : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** | ***Téléc. : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |
| ***Adresse postale : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** | |

Veuillez indiquer le nom du bureau de poste fermé dont il est fait mention dans la lettre ci-jointe :

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Questions du sondage**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) Y a-t-il aujourd’hui un bureau de poste dans la communauté susmentionnée où le bureau de poste a été fermé? | **Oui  Non** |

**Si vous avez répondu « Oui », passez à la Question 14.**

|  |  |
| --- | --- |
| 2) À quelle distance se trouve le bureau de poste le plus proche du bureau de poste fermé dont il est question dans le présent sondage? | **Nb approx. de km \_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |
| --- | --- |
| 3) Ce bureau de poste se trouve-t-il dans un magasin de détail (une franchise) ou s’agit-il d’un bureau de poste autonome (de compétence fédérale)? | **Dans un magasin**  **Bureau autonome** |

|  |  |
| --- | --- |
| 4) Si vous êtes dans la communauté où le bureau de poste a été fermé, les gens continuent-ils de recevoir leur courrier par l’entremise d’une boîte postale scellée ou vont-ils le chercher dans une boîte postale communautaire (BPC)? (boîte postale scellée = à l’intérieur d’un bâtiment; BPC = boîtes/compartiments, au bord de la rue) | **Boîte postale scellée**  **Boîte postale communautaire** |

|  |
| --- |
| 5) Tous les services postaux sont-ils disponibles pour la communauté où le bureau de poste a été fermé? |
| a) Envoyer et recevoir des lettres **Oui  Non**  b) Colis **Oui  Non**  c) Mandats-poste et mandats télégraphiques (MoneyGrams) **Oui  Non** |

|  |  |
| --- | --- |
| 6) Êtes-vous satisfait du service que vous recevez aujourd’hui? Encerclez un chiffre sur une échelle de 1 à 5 (1 = très satisfait et 5 = très insatisfait) | **1 2 3 4 5** |

|  |  |
| --- | --- |
| 7) Utilisez-vous moins les services postaux depuis la fermeture du bureau de poste? Encerclez un chiffre sur une échelle de 1 à 5 (1 = beaucoup moins et 5 = beaucoup plus) | **1 2 3 4 5** |

|  |  |
| --- | --- |
| 8) Si vous aviez accès à un bureau de poste dans la communauté où le bureau de poste a été fermé, utiliseriez-vous le système postal plus fréquemment? | **Oui  Non** |

|  |
| --- |
| 9) Quel effet cela a-t-il eu sur votre communauté et vous? |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| 10) Ces changements ont-ils eu un effet sur les petites entreprises dans la communauté? Encerclez un chiffre sur une échelle de 1 à 5 (1 = beaucoup et 5 = très peu) | **1 2 3 4 5** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Cela a-t-il eu un effet sur la stabilité économique de la communauté? Encerclez un chiffre sur une échelle de 1 à 5 (1 = beaucoup et 5 = très peu) | **1 2 3 4 5** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Votre communauté a-t-elle perdu une partie de son identité quand elle a perdu le bureau de poste? Encerclez un chiffre sur une échelle de 1 à 5 (1 = beaucoup et 5 = très peu) | **1 2 3 4 5** |

|  |
| --- |
| 1. À quels types de services/produits aimeriez-vous avoir accès dans le bureau de poste de votre communauté?   a) Services bancaires auprès d’une banque à charte, société de fiducie, caisse de crédit ou caisse populaire canadienne  b) Accès à des médicaments sur ordonnance par la poste  c) Accès à des services provinciaux, p. ex. : permis de conduire, cartes d’assurance-santé, aide sociale  d) Accès à des services fédéraux, p. ex. : pensions (sécurité de la vieillesse, RPC), assurance-emploi, formulaires de déclaration d’impôt, passeports, abonnement à des revues.  e) Autres suggestions de services qui profiteraient aux résidents de la communauté:  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |

**Merci! Maintenant, allez à la section des commentaires à la fin. Les questions ci-après s’adressent aux personnes qui ont répondu « Oui » à la Question 1 : « Y a-t-il encore un bureau de poste dans votre communauté? »**

|  |  |
| --- | --- |
| 14) Votre bureau de poste fédéral a-t-il été fermé et remplacé par un comptoir postal dans un magasin de détail ou dans une autre organisation? | **Oui  Non** |

|  |  |
| --- | --- |
| 15) Votre bureau de poste a-t-il été rouvert en tant que franchise ou dans un magasin de détail, puis a-t-il été fermé par la suite, laissant la communauté sans comptoir postal? | **Oui  Non** |

|  |  |
| --- | --- |
| 16) À quelle date cette seconde fermeture a-t-elle eu lieu? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Sans objet** |

|  |  |
| --- | --- |
| 17) Quelle distance les membres de la communauté doivent-ils maintenant parcourir pour aller chercher leur courrier et recevoir des services postaux? | **Nb approx. de km \_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |
| --- | --- |
| 18) Ces changements ont-ils eu un effet sur les petites entreprises dans la communauté? Encerclez un chiffre sur une échelle de 1 à 5 (1 = beaucoup et 5 = très peu) | **1 2 3 4 5** |

|  |  |
| --- | --- |
| 19) Cela a-t-il eu un effet sur la stabilité économique de la communauté? Encerclez un chiffre sur une échelle de 1 à 5 (1 = beaucoup et 5 = très peu) | **1 2 3 4 5** |

|  |  |
| --- | --- |
| 20) Êtes-vous satisfait des services postaux que vous recevez aujourd’hui? Encerclez un chiffre sur une échelle de 1 à 5 (1 = très satisfait et 5 = très insatisfait) | **1 2 3 4 5** |

|  |
| --- |
| 21) À quels types de services/produits aimeriez-vous avoir accès dans le bureau de poste de votre communauté?  a) Services bancaires auprès d’une banque à charte, société de fiducie, caisse de crédit ou caisse populaire canadienne  b) Accès à des médicaments sur ordonnance par la poste  c) Accès à des services provinciaux, p. ex. : permis de conduire, cartes d’assurance-santé, aide sociale  d) Accès à des services fédéraux, p. ex. : pensions (sécurité de la vieillesse, RPC), assurance-emploi, formulaires de déclaration d’impôt  e) Abonnements/renouvellements d’abonnements à des revues/journaux  f) Autres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**La fin**

Merci pour vos réponses! Servez-vous de l’espace ci-dessous pour formuler tout autre commentaire.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Pouvons-nous citer vos commentaires dans notre étude?*

Oui  Non  Communiquez avec moi d’abord

Veuillez retourner ce questionnaire dans l’enveloppe-réponse ci-jointe.

*Merci!*